Katalog Produktów 2015

Stan na 2015-12-01

SLICAN

Spis treści

Sieciocentryczna centrala telefoniczna IP **3**
Slican NCP *3*
Hybrydowa centrala telefoniczna IP **6**
Slican IPL-256 *6*
Slican IPM-032 *8*
Slican IPU-14 *10*
Slican IPS-08 *12*
Slican MAC-6400 *14*
Centralka telefoniczna IP **16**
Slican ITS-0106, 0206, 0286 *16*
Zestawienie central telefonicznych Slican **18**
Programowanie i administrowanie **20**
Slican ConfigMAN.admin *20*
Slican ConfigMAN.user *20*
Narzędzia dla użytkownika **21**
Slican SenderSMS *21*
Slican ConsoleCTI *21*
Zunifikowana komunikacja **22**
Slican Komunikator CTI *22*
Aplikacje taryfikacyjne **24**
Slican BillingMAN.plus / BillingMAN *24*
Nagrywanie rozmów - archiwizacja i udostępnianie nagrań **25**
Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client *25*
Telefony systemowe Slican **26**
CTS-102, CTS-202, CTS-203, CTS-330 *27*
Telefony VoIP Slican **30**
VPS-802 i VPS-804P *30*
Telefon analogowy **34**
XL-2023ID *34*
XL-209 *35*
HLP-22 *36*
Bramofony **37**
DPH *37*
Domofony **38**
HAS *38*
BRAMOTEL **39**
CBRA1 *39*
Osprzęt Slican **40**
Odbiór i nadawanie dźwięków *40*
Sterowanie automatyką *40*
Osprzęt instalacyjny *40*

Sieciocentryczna centrala telefoniczna IP

Slican NCP

Centrala telefoniczna Slican NCP to platforma telekomunikacyjna IP o wydajności do 300 jednoczesnych rozmów i 20 połączeń video nawet dla 10.000 użytkowników. Doskonała jakość komunikacji i elastyczność systemu stanowią podstawy do projektowania bezpiecznych rozwiązań VoIP.

Najważniejsze są Twoje potrzeby

Slican NCP to platforma zunifikowanej łączności VoIP, która realizuje połączenia w szerokim zakresie intensywności ruchu telekomunikacyjnego zarówno IP jak i TDM. Może obsługiwać firmy i instytucje, których oddziały, są zlokalizowane w dowolnym miejscu. Efektywne zarządzanie komunikacją w firmie wielooddziałowej zapewnia elastyczne oprogramowanie central serii NCP z dostępem do sieci LAN i WAN. Zintegrowana aplikacja webowa Slican ConfigWEB jest sprawnym narzędziem do zbudowania indywidualnego systemu i jego konfigurację przez przeglądarkę internetową.

Komfort komunikacji

Obsługę klienta na najwyższym poziomie zapewni pakietowe przesyłanie informacji, szybka komunikacja pomiędzy oddziałami, a także dodatkowe trasy połączeniowe dla ruchu telekomunikacyjnego w czasie awarii. Szybki i łatwy dostęp do centrali przez sieć Ethernet - daje możliwość natychmiastowej reakcji i usprawnia zarządzanie systemem. Bezpieczeństwo systemu to szyfrowanie połączeń video i voice (TLS/SRTP), redundancja (NCP-CM400P i NCP-CM600P) zapewnia zdublowanie elementów systemu w celu zachowania ciągłości jego pracy nawet podczas awarii. Treść połączeń oraz dane bilingowe mogą być rejestrowane. Całość dopełnia wielofunkcyjna poczta głosowa (Fax2Mail/Voice2Mail) oraz zaawansowany interaktywny IVR. Zintegrowanie zarządzania wieloma składnikami sytemu z jednego miejsca za pomocą interfejsu ConfigWEB ułatwi pracę każdemu administratorowi.

Call Manager – serce systemu

Sprawne i wydajne działanie całego systemu Slican NCP zapewnia Call Manager, który oferuje zunifikowaną komunikację niezależną od rodzaju wykorzystanego łącza. Interfejsy do łączności tradycyjnej (TDM) tzw. gateway'e pozwalają korzystać nie tylko z szerokorozumianej łączności IP ale również cyfrowej ISDN, GSM czy najzwyklejszej analogowej (FXO). Dopasowując wg potrzeb Gateway możemy do systemu podłączyć cyfrowe terminale systemowe (CTS) lub analogowe (FXS) a połączenie z siecią LAN pozwala zastosować wielofunkcyjną aplikację Slican PhoneCTI lub inne rozwiązania typu softphone. Rozmowy, konferencje czy połączenia video mogą być nagrywane dzięki wewnętrznemu, zintegrowanemu systemowi nagrywania rozmów.

W zależności od natężenia ruchu telefonicznego i potrzeb użytkownika Call Manager oferowany jest w trzech wersjach.

Slican NCP-CM300P

- 40xCalls w tym 3xVideoCalls
- 300xUsers w tym: max. 200-SIPuser i max. 64xCTS
- 100xWebCTI/PhoneCTI
- 40xRecordingChannels
- 58xTrunkGSM
- 1xTrunkISDN-E1

Slican NCP-CM400P

- 100xCalls w tym 20xVideoCalls
- 1000xUsers w tym: max. 1000-SIPuser i max. 400xCTS
- 400xWebCTI/PhoneCTI
- 100xRecordingChannels
- 120xTrunkGSM
- 6xTrunkISDN-E1
- 2 gniazda GbE-INT
- zasilanie awaryjne

Slican NCP-CM600P

- 300xCalls w tym 40xVideoCalls
- 10.000xUsers w tym: max. 10.000-SIPuser i max. 800xCTS
- 800xWebCTI/PhoneCTI
- 300xRecordingChannels
- 120xTrunkGSM
- 13xTrunkISDN-E1
- 2 gniazda GbE-INT
- zasilanie awaryjne

Gateway - bogactwo możliwości

Gateway może być predefiniowany lub skomponowany wg potrzeb użytkownika. Wśród predefiniowanych znajdziemy przygotowane do podłączenia np. 24 abonentów lub mieszane dla abonentów cyfrowych (systemowych) i zwykłych jak również bramy ISDN PRI, BRI czy GSM (2G/3G). W zależności od wybranego Call Managera możemy dołączyć nawet do 127 Gateway'ów. Całość zintegrowana jest w sieci LAN lub z wykorzystaniem switchów.
Efektywnie prowadzony biznes stawia wysokie wymagania przed dostawcą rozwiązań telekomunikacyjnych. Wydajność komunikacji przekłada się bezpośrednio na efektywność biznesu i zależy od zastosowanego systemu czy platformy telekomunikacyjnej. Slican NCP zapewnia taką efektywność. Nasza bogata oferta sprzętowa i programowa pozwala wykorzystać możliwości oferowane we współczesnej telekomunikacji i teleinformatyce.

Licencje - działanie systemu

Głównym atrybutem licencjonowania w centrali SLICAN NCP są elastyczne możliwości skalowania systemu (np. do 10 tys. użytkowników) w wielu przypadkach bez konieczności modyfikacji sprzętowych. Takie kompleksowe i ekonomiczne podejście do potrzeb, zapewnia efektywność każdego projektu. Tym samym klient sam decyduje, kiedy i jakie licencje kupi w celu zwiększenia ilości użytkowników i rozszerzenia funkcjonalności i wydajności systemu.

Rodzaje licencji w centralach Slican NCP

System licencjonowania Slican NCP daje uprawnienia / określa, z których funkcji oprogramowania może korzystać nabywca licencji, i oferuje trzy typy licencji:

1. licencje bazowe (Base), czyli licencje określające maksymalną ilość użytkowników
2. licencje użytkowe czyli licencje dla każdego użytkownika np. kanały nagrywania rozmów, CallCenterAgent, Voice2Mail, Fax2Mail czy dodatkowe jednocześnie realizowane połączenia
3. licencje serwerowe (poszerzające możliwości systemowe) czyli licencje dla wszystkich użytkowników centrali np. aktualizacja firmware, sieciowanie czy redundancja (dopasowane do wybranej licencji bazowej)

Należy pamiętać

- licencje są przypisane do platformy sprzętowej SLICAN, a nie do firmy/klienta
- licencje wydane są na czas nieokreślony

CALL MANAGER			
Maksymalne zasoby	**NCP-CM300P**	**NCP-CM400P**	**NCP-CM600P**
Liczba jednoczesnych połączeń głosowych	40	100	300
Liczba jednoczesnych połączeń video	3	20	40
Liczba wszystkich użytkowników	300	1 000	10 000
Użytkownicy IP (SIP)	200	1 000	10 000
Użytkownicy CTS (IP+U_{pn})	64	400	800
Uzytkownicy CTI	100	400	800
Liczba linii IP	100	100	100
Liczba linii GSM	58	120	120
Liczba linii ISDN E1	1	6	13
Liczba kanałów nagrywania	40	100	300
Liczba półek Gateway	5	20	127
Liczba pozycji książki telefonicznej (publiczna + prywatna)	30 000	30 000	30 000
Rozmiar obudowy 19”	1,5U	1,5U	1,5U

GATEWAY (blok interfejsów TDM)				
	NCP-GWS6S	**NCP-GWD6S**	**NCP-GWS2B**	**NCP-GWD2B**
Maksymalna liczba wyposażeń TDM	24	48	8	16
Płyta bazowa	6 x 4 sloty	6 x 8 slotów	2 x 4 sloty	2 x 8 slotów
Rozmiar obudowy 19’	1U	1U	1U (do dwóch urządzeń na półce)	

SWITCH
2 porty 1GbE, 24 porty Eth, zasilanie 230 Vac, opcjonalne zasilanie awaryjne

Hybrydowa centrala telefoniczna IP

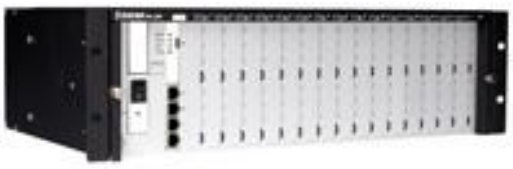
Slican IPL-256

Centrala telefoniczna Slican IPL-256 to centrala hybrydowa, w której zastosowano jednorodną platformę IT wykorzystującą technologię VoIP, GSM i TDM. Doskonała jakość i elastyczność stanowią podstawy do projektowania bezpiecznych rozwiązań sieciowych VoIP nawet do 3999 użytkowników.

Centrale IPL-256 charakteryzują się łatwością konfigurowania i tworzenia systemów, a sieciowanie i integracja jeszcze nigdy nie były tak proste.

Cechy i zalety

- współpraca z telefonami systemowymi Slican Up_0 i IP
- współpraca z telefonami SIP
- współpraca z Komunikatorem Slican CTI: PhoneCTI, MobileCTI i WebCTI – aplikacje do pracy stacjonarnej i mobilnej
- otwarte protokoły (HTTP / EbdRECP / TAPI / HOTELP / XML / CTIP)
- telefonia internetowa VoIP
- zaawansowane zarządzanie i kontrola kosztów
- zintegrowany GSM
- sieciowanie po LAN / WAN / ISDN
- zintegrowane nagrywanie rozmów
- sterowanie urządzeniami zewnętrznymi
- obudowa naścienna i RACK



IP PBX IPL-256.3U (montaż RACK)

IP PBX IPL-256.WM (montaż na ścianie)

		IPL-256.WM	IPL-256.3U
Maksymalna pojemność	Porty wewnętrzne AB (FXS) / tandem	112 / 224	128 / 256
	Linie miejskie POTS (FXO)	56	64
	ISDN BRA (wew. lub zewn.)	56	64
	ISDN PRA (wew. lub zewn.)	2	2
	Kanały IP	8 / 64	8 / 64
	Linie VoIP (SIP)	100	100
	Abonenci VoIP (SIP)	1000	1000
	Linie GSM (karty SIM) / tandem	32 / 64	32 / 64
	Porty systemowe CTS Up_0 + IP	124	124
	Kanały nagrywania rozmów HDD / SD	24 / 12	24 / 12
	Dysk HDD (max. 640 GB)	1	1
	Karty pamięci SD (max. 8 GB)	1	1
Urządzenia współpracujące		telefony systemowe Slican Up_0 / IP CTS-102, CTS-202*, CTS-203, CTS-330***	
		telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-804P, VPS-802	
		telefony analogowe Slican XL-2023ID i XL-209	
		alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22	
		konsole Slican CTS-232 i CTS-338	
		bramofon Slican DPH	
		Multi Switch Box (MSB-1102), Multi Audio Box (MAB-1101), CTS-DSHG****	
Aplikacje wspomagające pracę IPL-256		Slican Komunikator CTI – PhoneCTI, MobileCTI, WebCTI	
		Slican ConsoleCTI**	
		Slican SenderSMS**	
		Slican BillingMAN / BillingMAN.plus	
		Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client	
		Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user	
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	eSSL, SIP 2.0 oraz kodeki G.711a i μ - standard / kodek G.729 - opcja	
	Tryb pracy	klient lub / i serwer VoIP	
Protokoły	Protokoły komunikacji głosowej	POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 1900 / Up_0	
	Protokoły komunikacji z serwerem	CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML	
Zasilanie		~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	
Zasilanie buforowe		opcja	

* telefon systemowy CTS-202.IP nie współpracuje z centralami CXS-0424, CCT-1668 i MAC-6400 z firmware 6.01 i wyższym oraz z centralami IPx
** od wersji 6.22 firmware
*** od wersji 6.20 firmware, a w wersji Bluetooth od wersji 6.30 firmware
**** adapter DSHG współpracuje z telefonem systemowym CTS-330 i wymaga firmware centrali wersji 6.22 lub wyższej

Hybrydowa centrala telefoniczna IP

Slican IPM-032

IP PBX serwer IPM-032 dzięki jednorodnej zaawansowanej platformie IT, zapewnia tanią komunikację VoIP już od podstawowej wersji produktu. Serwer charakteryzuje się elastycznością i modułowością. Do dyspozycji jest 6 lub 8 wolnych slotów, w których można zainstalować potrzebne klientowi interfejsy: porty analogowe AB, linie miejskie POTS, ISDN BRA / E1, linie miejskie VoIP, GSM, Up_0 / IP / SIP. Całość uzupełniają aplikacje własne i zewnętrzne, tworząc system taniej i bezpiecznej telekomunikacji dla firm nastawionych na sukces.

Cechy i zalety

- współpraca z telefonami systemowymi Slican Up_0 i IP
- współpraca z telefonami SIP
- współpraca z pakietem modułów CTI: PhoneCTI, MobileCTI i WebCTI – aplikacje do pracy stacjonarnej i mobilnej
- otwarte protokoły HTTP / EbdRECP / TAPI / HOTELP / XML / CTIP
- telefonia internetowa VoIP
- zaawansowane zarządzanie i kontrola kosztów
- zintegrowany GSM
- sieciowanie po LAN / WAN / ISDN
- zintegrowane nagrywanie rozmów
- sterowanie urządzeniami zewnętrznymi
- obudowa naścienna i RACK

IP PBX IPM-032.2U (montaż RACK)

IP PBX IPM-032.WM (montaż na ścianie)

		IPM-032.A6x4.WM	IPM-032.A8x4.2U	IPM-032.L6x4.WM	IPM-032.L8x4.2U
Maksymalna pojemność	Porty wewnętrzne AB (FXS)	24	32	24	32
	Linie miejskie POTS (FXO)	12	16	12	16
	ISDN BRA (wew. lub zewn.)	12	16	12	16
	ISDN PRA (wew. lub zewn.)	2	2	--	---
	Kanały IP	8 / 64	8/64	4	4
	Translacje IP (SIP)	100	100	8	8
	Abonenci IP (SIP)	1000	1000	8	8
	Linie GSM	12	16	12	16
	Porty systemowe CTS Up_0 + IP	124	124	10	10
	Kanały nagrywania rozmów	12	12	4	4
	Karty pamięci SD	1	1	1	1
Urządzenia współpracujące		telefony systemowe Slican Up_0 / IP CTS-102, CTS-202*, CTS-203, CTS-330***			
		telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-804P, VPS-802			
		telefony analogowe Slican XL-2023ID i XL-209			
		alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22			
		konsole Slican CTS-232 i CTS-338			
		bramofon Slican DPH			
		Multi Switch Box (MSB-1102), Multi Audio Box (MAB-1101), CTS-DSHG****			
Aplikacje wspomagające pracę IPM-032		Slican Komunikator CTI – PhoneCTI, MobileCTI, WebCTI			
		Slican ConsoleCTI**			
		Slican SenderSMS**			
		Slican BillingMAN / BillingMAN.plus			
		Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client			
		Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user			
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	eSSL, SIP 2.0, kodeki G.711a i μ - standard kodek G.729- opcja		SIP 2.0, kodek G.711a	
	Tryb pracy	klient lub / i serwer VoIP			
Protokoły	Protokoły komunikacji głosowej	POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 1900 / Up_0			
	Protokoły komunikacji z serwerem	CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML			
Zasilanie		~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA	~110-230V;50-60 Hz; < 150 VA
Zasilanie buforowe		opcja	opcja	-	-

* telefon systemowy CTS-202.IP nie współpracuje z centralami CXS-0424, CCT-1668 i MAC-6400 z firmware 6.01 i wyższym oraz z centralami IPx
** od wersji 6.22 firmware
*** od wersji 6.20 firmware, a w wersji Bluetooth od wersji 6.30 firmware
**** adapter DSHG współpracuje z telefonem systemowym CTS-330 i wymaga firmware centrali wersji 6.22 lub wyższej

Hybrydowa centrala telefoniczna IP

Slican IPU-14

IP PBX serwer IPU-14 to idealne rozwiązanie dla małych firm, charakteryzuje się elastycznością i modułowością. Do wyboru są wersje IPU-14.101 i IPU-14.102, w których można zainstalować w odpowiedniej konfiguracji potrzebne klientowi interfejsy: porty analogowe AB, linie miejskie POTS, ISDN BRA, linie miejskie VoIP, GSM, Up_0. Aplikacje własne Slican i integracja z aplikacjami innych producentów oraz możliwość sterowania urządzeniami zewnętrznymi, np. oświetleniem lub ogrzewaniem gwarantują najlepsze rozwiązania również dla małych firm.

Cechy i zalety

- współpraca z telefonami systemowymi Slican Up_0 i IP i telefonami SIP
- współpraca z Komunikatorem CTI: PhoneCTI, MobileCTI i WebCTI – aplikacje do pracy stacjonarnej i mobilnej
- otwarte protokoły HTTP / EbdRECP / TAPI / HOTELP / XML / CTIP
- telefonia internetowa VoIP
- zaawansowane zarządzanie i kontrola kosztów
- zintegrowany GSM
- sieciowanie po LAN / WAN / ISDN
- zintegrowane nagrywanie rozmów
- sterowanie urządzeniami zewnętrznymi
- obudowa naścienna

IP PBX IPU-14

		IPU-14.101	IPU-14.102
Maksymalna pojemność	Porty wewnętrzne AB (FXS)	14	14
	Linie miejskie POTS (FXO)	4	4
	ISDN BRA (zewn.)	4	4
	Kanały IP	8	16
	Translacje IP (SIP)	16	16
	Abonenci IP (SIP)	24	64
	Linie GSM	2	2
	Porty systemowe CTS Up_0 + IP	28	68
	Kanały nagrywania rozmów	8	8
	Karty pamięci microSD	1	1
	Porty SN / RL	1 / 1	1 / 1
Urządzenia współpracujące		telefony systemowe Slican Up_0 + IP CTS-102, CTS-202*, CTS-203, CTS-330***	
		telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-804P, VPS-802	
		telefony analogowe Slican XL-2023ID i XL-209	
		alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22	
		konsole Slican CTS-232 i CTS-338	
		bramofon Slican DPH	
		Multi Switch Box (MSB-1102), Multi Audio Box (MAB-1101), CTS-DHSG****	
Aplikacje wspomagające pracę IPU-14		Slican Komunikator CTI – PhoneCTI, MobileCTI, WebCTI	
		Slican ConsoleCTI**	
		Slican SenderSMS**	
		Slican BillingMAN / BillingMAN.plus	
		Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client	
		Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user	
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	eSSL, SIP 2.0 kodek G.711a i μ	eSSL, SIP 2.0 kodeki G.711a i μ, G.729
	Tryb pracy	klient lub / i serwer VoIP	
Protokoły	Protokoły komunikacji głosowej	POTS / ISDN-EDSS1 / QSIG / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 1900 / Up_0	
	Protokoły komunikacji z serwerem	CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML	
Port Ethernet 10 / 100		1	
Zasilanie		~230V ± 10 %, 50Hz	
Wymiary (mm) szerokość x wysokość x głębokość		210 x 301 x 55	

* telefon systemowy CTS-202.IP nie współpracuje z centralami CXS-0424, CCT-1668 i MAC-6400 z firmware 6.01 i wyższym oraz z centralami IPx
** od wersji 6.22 firmware
*** od wersji 6.20 firmware, a w wersji Bluetooth od wersji 6.30 firmware
**** adapter DSHG współpracuje z telefonem systemowym CTS-330 i wymaga firmware centrali wersji 6.22 lub wyższej

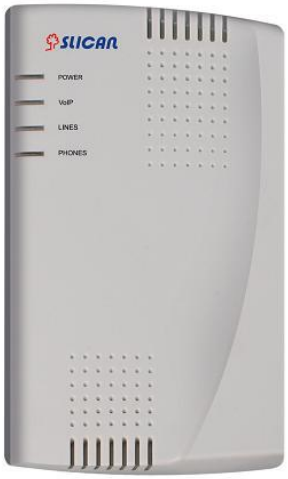
Hybrydowa centrala telefoniczna IP

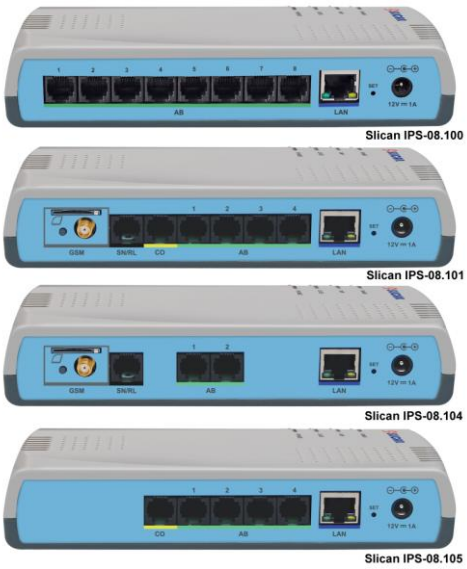
Slican IPS-08

Dla małych firm, które potrzebują zaawansowanych rozwiązań telekomunikacyjnych, kompaktowy serwer IP PBX Slican IPS-08 to idealne rozwiązanie. IPS-08 może pracować samodzielnie jako centrala IP, działać jak brama VoIP lub stanowić fragment rozproszonej sieci telekomunikacyjnej. Niewielkie rozmiary, przyjazna konfiguracja, zintegrowany GSM, nagrywanie rozmów oraz zaawansowane zarządzanie kosztami połączeń, powodują, że jest perfekcyjnym rozwiązaniem dla wielu użytkowników.

Cechy i zalety

- współpraca z telefonami systemowymi Slican IP
- współpraca z telefonami SIP
- współpraca z operatorami VoIP
- współpraca z Komunikatorem CTI – PhoneCTI, MobileCTI i WebCTI – aplikacje do pracy stacjonarnej i mobilnej
- współpraca z aplikacjami komputerowymi
- współpraca z systemami bramofonowymi i kontroli dostępu Slican DPH
- otwarte protokoły HTTP / EbdRECP / TAPI / HOTELP / XML / CTIP
- książka telefoniczna na 10000 wpisów (IPS-08.100, IPS-08.101)
- książka telefoniczna na 1000 wpisów (IPS-08.104, IPS-08.105)
- zdalne zarządzanie serwerem za pomocą PC, poprzez LAN i Internet
- zaawansowane zarządzanie i kontrola kosztów
- zintegrowany GSM (rozmowy + SMS-y) (IPS-08.100, IPS-08101, IPS-08.104)
- zintegrowane nagrywanie rozmów (IPS-08.100, IPS-08101)
- sieciowanie (IPS-08.100, IPS-08.101)
- sterowanie urządzeniami zewnętrznymi
- kompaktowa, mała obudowa, którą można zawiesić na ścianie





		IPS-08.100	IPS-08.101	IPS-08.104	IPS-08.105
Maksymalna pojemność	Porty wewnętrzne AB (FXS)	8	4	2	4
	Linie miejskie POTS (FXO)	-	1	-	1
	Kanały IP	8	8	2	4
	Translacje IP (SIP)	8	8	8	8
	Abonenci IP (SIP)	16	16	8	8
	Linie GSM	-	1	1	-
	Porty systemowe CTS IP	16	16	8	8
	Kanały nagrywania rozmów	8	8	-	-
	Karty pamięci microSD	1	1	-	-
	Porty SN / RL	-	1/1	1/1	-
	Książka telefoniczna	10 000	10 000	1 000	1 000
Dostępne urządzenia współpracujące		telefony systemowe Slican IP CTS-102.IP, CTS-203.IP, CTS-330.IP**, CTS-330.IPBT**			
		telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-804P, VPS-802			
		telefony analogowe Slican XL-2023ID oraz XL-209			
		alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22			
		konsole Slican CTS-232 oraz CTS-338			
		bramofon Slican DPH			
		Multi Switch Box (MSB-1102), Multi Audio Box (MAB-1101), CTS-DHSG***			
Aplikacje wspomagające pracę IPS-08		Slican Komunikator CTI – PhoneCTI, MobileCTI, WebCTI			
		Slican ConsoleCTI*			
		Slican SenderSMS*			
		Slican BillingMAN / BillingMAN.plus			
		Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client			
		Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user			
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	eSSL, SIP 2.0, kodek G.711a i μ		SIP 2.0, kodek G.711a i μ	
	Tryb pracy	klient lub / i serwer VoIP			
Protokoły	Protokoły komunikacji głosowej	SIP 2.0	POTS / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 1900	POTS / SIP 2.0 / GSM900 / 1800 / 1900	POTS / SIP 2.0
	Protokoły komunikacji z serwerem	CTIP / HOTELP / TAPI / EbdRECP / HTTP / XML			
Port Ethernet 10 / 100		1			
Zasilanie		~230 V;50 Hz; < 15 VA (zasilacz zewnętrzny 12 V / 1,2A)			
Wymiary (mm) wysokość x szerokość x głębokość		191 x 111 x 36			
Waga		300 g			

* od wersji 6.22 firmware
** od wersji 6.20 firmware, a w wersji Bluetooth od wersji 6.30 firmware
*** adapter DSHG współpracuje z telefonem systemowym CTS-330 i wymaga firmware centrali wersji 6.22 lub wyższej

Hybrydowa centrala telefoniczna

Slican MAC-6400

Serwer telekomunikacyjny MAC-6400 jest wysokiej klasy hybrydową centralą IP, która sprawdzi się zarówno dla grupy 100 abonentów, jak i dla firm, które wymagają obsługi 3999 abonentów. Serwer oparty jest o jednorodną i kompletną platformę IT. Współpracuje z VoIP, GSM, POTS oraz ISDN.

Cechy i zalety

- wewnętrzna brama IP - bezpieczeństwo, niezawodność, gwarancja wysokiej jakości rozmów - obsługa protokołów SIP 2.0 (kodeki G.711a, G.711µ, G.729, GSM)
- wewnętrzna brama GSM obsługująca karty SIM dowolnego operatora GSM (900/1800) - optymalizacja kosztów połączeń oraz wsparcie dla pracy mobilnej, obsługa sms
- współpraca z ISDN-BRA (2B+D), ISDN PRA (30B+D) i POTS (Clip-FSK, wybieranie tonowe i impulsowe)
- zintegrowany system nagrywania - Embedded Recording - do 128 kanałów nagrywania oraz do 19 200 godzin nagrań na karcie 120GB HDD - wygodna i szybka obsługa nagrań z programem Slican RecordMAN
- modem zdalnego zarządzania serwerem
- monitoring i zarządzanie MAC-6400 poprzez firmową sieć LAN lub zdalnie - poprzez modem lub Internet
- współpraca z cyfrowymi telefonami systemowymi oraz systemowymi telefonami IP Slican serii CTS-102, CTS-202*, CTS-203 i CTS-330
- współpraca z telefonami VoIP Slican serii VPS
- współpraca z bramofonami Slican
- współpraca z systemem Slican DECT-IP
- współpraca z adapterami Slican MAB-1101 oraz MSB-1102

MAC-6400.4SH
(szafa Slican 22U)

MAC-6400.2SH
(szafa Slican 12U)

MAC-6400.0SH
(montaż RACK)

		MAC-6400.EU-1SH	MAC-6400.EU-2SH	MAC-6400.EU-3SH	MAC-6400.EU-4SH
Maksymalna pojemność	Porty wewnętrzne AB (FXS)	160	320	480	640
	Linie miejskie POTS (FXO)	80	80	80	80
	ISDN BRA (wew. lub zewn.)	80	80	80	80
	ISDN PRA (wew. lub zewn.)	8	8	8	8
	Kanały IP	32	32	32	32
	Translacje IP (SIP)	100	100	100	100
	Abonenci IP (SIP)	1000	1000	1000	1000
	Linie GSM (karty SIM)	16	32	48	64
	Porty systemowe CTS Up_0 + IP	124	124	124	124
	Kanały nagrywania rozmów	128	128	128	128
Porty wewnętrzne AB (FXS) wyposażenie bazowe		32	32	32	32
Dostępne urządzenia współpracujące Slican		telefony systemowe Slican Up_0/ IP CTS-102, CTS-202**, CTS-203 i CTS-330*			
		telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-804P, VPS-802			
		telefony analogowe Slican XL-2023ID i XL-209			
		alarmowy telefon beztarczowy Slican HLP-22			
		konsoe Slican CTS-232 i CTS-338			
		bramofon Slican DPH			
		Multi Switch Box (MSB-1102) oraz Multi Audio Box (MAB-1101)			
Aplikacje wspomagające pracę MAC-6400		Slican Komunikator CTI – PhoneCTI, MobileCTI, WebCTI			
		Slican ConsoleCTI***			
		Slican SenderSMS***			
		Slican TelefonCTI.plus / TelefonCTI			
		Slican BillingMAN.plus / BillingMAN			
		Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client			
		Slican ConfigMAN.admin / ConfigMAN.user			
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	eSSL*, SIP 2.0 (kodeki G.711a, G.711μ i G.729)			
	Tryb pracy	klient lub / i serwer VoIP			
Protokoły	Protokoły komunikacji głosowej	POTS/ ISDN-EDSS1/ QSIG/ SIP 2.0/ GSM900/1800/ Up_0			
	Protokoły komunikacji z centralą	CTIP/ USRP/ HotelP/ TAPI / Ethernet / XML			
Zasilanie		~230 V; 50Hz; < 160 VA	~230 V; 50Hz; < 320 VA	~230 V; 50Hz; < 480 VA	~230 V; 50Hz; < 640 VA
Zasilanie buforowe		TAK – czas pracy do 8 h zależny od konfiguracji bezpieczna obudowa baterii akumulatorów			
Rodzaje zakończeń do portów wewnętrznych (abonenckich)		2 rodzaje zakończeń AMPHENOL RJ-21 lub RJ-45			
Wymiary półki 483 mm (19") x 178 mm (4U) x 260 mm Przestrzeń niezbędna do montażu w szafie RACK 483 mm (19") x H x 260 mm Wymiary półki MAC-6400.EU-0SH 483 mm (19") x 178 mm (4U) x 310 mm		H=311 mm (7U)	H=533 mm (12U)	H=756 mm (17U)	H=978 mm (22U)
Wymiary szaf Slican do MAC-6400 szer. x wys. x gł. (mm)		12U (550 mm x 840 mm x 430 mm)			22U (550 mm x 1290 mm x 430 mm)
Budowa modułowa		1-półkowa	2-półkowa	3-półkowa	4-półkowa
Możliwości montowania		w szafach lub stelażach 19" lub w szafach Slican			

*od wersji 6.20 firmware, a w wersji Bluetooth od wersji 6.30 firmware
**telefon systemowy CTS-202.IP nie współpracuje z centralami CXS-0424, CCT-1668 i MAC-6400 z firmaware 6.01 i wyższym oraz z centralami IPx
***od wersji 6.22 firmware

Centralka telefoniczna IP
Slican ITS-0106, 0206, 0286

Każdy potrzebuje tanich i dobrych połączeń telefonicznych - nieważne czy do gabinetu, kancelarii czy do domu. Linie miejskie (port FXO), linie miejskie VoIP (IPO), numery wewnętrzne (abonenci FXS) i VoIP (abonent IPS) - to standardowe wyposażenie centralek serii ITS. Do centralki można zalogować telefony VoIP (SIP) oraz podłączyć zwykłe telefony i faxy, bramofony oraz programy typu softphone.
Łatwa instalacja, intuicyjna obsługa, dostęp online do panelu programowania i zarządzania oraz niewielkie rozmiary i minimalny pobór mocy to atuty, których nie znajdziesz u innych.
Dostępne wersje centralek IP serii ITS mogą obsługiwać sieć od kilku do kilkunastu abonentów.

Cechy i zalety

- łatwa instalacja (Plug&Play)
- zdalne zarządzanie poprzez sieć LAN lub Internet przy użyciu przeglądarki internetowej
- obsługa połączeń VoIP-SIP (telefony VoIP i aplikacje softphone zgodne z protokołem SIP)
- współpraca z telefonami (m. in. XL-2023ID) i faxami analogowymi
- obsługa bramofonów Slican
- możliwość wyboru operatorów VoIP
- 3 fabryczne zapowiedzi słowne DISA z możliwością ich zmiany na własne
- prezentacja numeru - CLIP
- zawieszenie połączeń - HOLD
- melodia dla połączeń oczekujących – MoH
- wybór najtańszej drogi połączenia – LCR
- możliwość konfiguracji uprawnień (restrykcji) do realizacji połączeń wychodzących i przychodzących (kontrola kosztów)
- przekazywanie rozmów
- dzwonienie grupy abonentów
- połączenia trójstronne - 3PTY
- różne rodzaje dzwonków dla połączeń wewnętrznych i miejskich
- tryby pracy – dzień / noc
- mała i estetyczna obudowa do powieszenia na ścianie (191x111x36 mm)
- pobór mocy od 3W (w trybie czuwania) do 11W (wszystkie telefony dzwonią jednocześnie)

Slican ITS-0106, ITS-0206, ITS-0286

		ITS-0106	ITS-0206	ITS-0286
Wyposażenie	Abonenci analogowi (FXS)	6	6	6
	Linie miejskie (FXO)	1	2	2
	Abonenci IP (IPS)	1	1	8
	Linie IP (IPO)	2	2	6
	Port Ethernet 10 / 100	1	1	1
Dostępne urządzenia współpracujące Slican		telefony analogowe Slican XL-2023ID XL-209		
		telefony Slican SIP VPS-2000P, VPS-804P, VPS-802		
		bramofon Slican DPH		
Parametry VoIP	Obsługiwane protokoły	SIP 2.0 (kodek G.711)		SIP 2.0 (kodeki G.711, G.729)
	Współpraca z innymi aplikacjami / urządzeniami	aplikacje komputerowe typu “softphone” lub sprzętowy telefon IP, bramy VoIP (SIP 2.0)		
	Tryb pracy	klient lub / i serwer VoIP		
Zasilanie		~230 V; 50 Hz; <15 VA (zasilacz zewnętrzny 12 V / 1,2A)		
Wymiary (mm) wysokość x szerokość x głębokość		191 x 111 x 36		
Waga		0,7 kg		

Zestawienie central telefonicznych Slican

	NCP	IPL-256	IPM-032	IPU-14	IPS-08	ITS	MAC-6400
MAKSYMALNE POJEMNOŚCI*							
Porty wewnętrzne AB (FXS)	6096	256	32	14	8	6	640
Linie miejskie POTS (FXO)	-	128	16	4	1	2	80
ISDN-BRA (2B+D) (wew. lub zewn.)	-	64	16	4	-	-	80
ISDN-PRA (30B+D)	13	2	2	-	-	-	8
Kanały IP	-	64	64	16	8	3 lub 14	32
Translacje IP (SIP)	100	100	100	16	8	6	100
Abonenci IP (SIP)	10 000	1000	1000	64	16	8	1000
Linie GSM (karty SIM)	120	64	16	2	1	-	64
Porty systemowe CTS Up_0 + IP	800	124	124	68	16 (tylko IP)	-	124
Kanały nagrywania rozmów	300	24	12	8	8	-	128
Moduł LAN	-	+	+	+	+	+	+
Moduł VoIP	-	2	2	+	+	+	1
RS232	-	-	-	-	-	-	+
Zdalne zarządzanie	+	+	+	+	+	+	+
Modem	-	opcja	opcja	-	-	-	+
Numeracja wewnętrzna / ilość cyfr	do 16	do 4	do 4	do 4	do 4	2	do 4
DISA - max. ilość zapowiedzi	-	99	99	99	99	3	99
Detektor faxu	+	+	+	+	+	-	+
DDI / MSN	+	+	+	+	-	-	+
CLIP	+	+	+	+	+	+	+
CLIR	-	+	+	+	+	-	+
Wykrywanie zmiany polaryzacji	+	+	+	+	+	-	+
Obsługa CLIP-FSK na liniach POTS	+	+	+	+	+	+	+
Definiowane prefixy dozwolone / zabronione (stopniowanie uprawnień)	+	+	+	+	+	+	+
Kategorie uprawnień do ruchu wychodzącego	+	+	+	+	+	+	+
Stopniowanie dostępu do linii miejskich	+	+	+	+	+	+	+
Limit kwotowy połączeń wychodzących	-	+	+	+	+	-	+
Definiowane cyfry wyjścia na “miasto”	+	+	+	+	+	+	+
LCR – najtańsza droga połączenia	+	+	+	+	+	+	+
Rozszerzony LCR - z automatycznym wyborem translacji	+	+	+	+	+	+	+
Automatyczne miasto	+	+	+	+	+	+	+
Numeracja skrócona	+	+	+	+	+	-	+
Alternatywna droga połączeniowa	+	+	+	+	+	+	+
Kolejkowanie rozmów	+	+	+	+	+	-	+
Regulacja pojemności kolejek	+	+	+	+	+	-	+
Automatyczne kierowanie ruchu w zależności od trybu pracy	+	+	+	+	+	+	+
Abonent alternatywny / zapasowy	+	+	+	+	+	-	+
Współużywanie przez kilka firm	+	+	+	+	+	-	+
Infolinia (IVR)	+	+	+	+	+	-	+
Slican MobilePhone	+	+	+	+	+	-	+
Slican Callback	-	+	+	+	+	-	+
Zamknięte grupy użytkowników	+	+	+	+	+	-	+
Wywołania grupowe	+	+	+	+	+	+	+
Wylogowanie z grupy (DND)	+	+	+	+	+	-	+
Dystrybucja ruchu	+	+	+	+	+	-	+
Konferencje	+	+	+	+	+	-	+
Grupy konferencyjne (uczestnicy)	56	12	12	12	12	3	30
Przekierowanie wywołań FWD	+	+	+	+	+	+	+
Przechwytywanie dzwonków (Pick-Up)	+	+	+	+	+	+	+
Abonenci wirtualni (Konta)	+	+	+	+	+	-	+
Logowanie z zewnątrz / Autoryzacja połączeń	+	+	+	+	+	-	+

	NCP	IPL-256	IPM-032	IPU-14	IPS-08	ITS	MAC-6400
Parkowanie rozmów	+	+	+	+	+	-	+
Powrót rozmowy	+	+	+	+	+	-	+
Pilne dzwonienie	-	+	+	+	+	-	+
Połączenie oczekujące	+	+	+	+	+	-	+
Funkcja „Podążaj za mną”	+	+	+	+	+	-	+
Wejście na trzeciego w rozmowę	+	+	+	+	+	-	+
Blokada wejścia na trzeciego	+	+	+	+	+	-	+
Blokada sygnału ponaglenia	-	+	+	+	+	-	+
Ograniczenie dostępności Dyrektora	+	+	+	+	+	-	+
Prezentacja nr zawieszonej rozmowy	+	+	+	+	+	-	+
Połączenia tranzytowe	+	+	+	+	+	+	+
Interkom na aparatach CTS	+	+	+	+	+	-	+
Budzenie	+	+	+	+	+	-	+
Zamawianie połączeń	-	+	+	+	+	+	+
Nagrywanie rozmów	+	+	+	+	+	-	+
Melodie dla połączenia oczekującego (MoH)	-	99	99	99	99	1	99
Wyjście na pager / nagłośnienie	-	+	+	+	+	-	+
Grupowy nasłuch	-	+	+	+	+	-	+
Indywidualny nasłuch pomieszczenia / nagrywanie pomieszczenia	-	+ / +	+ / +	+ / +	+/+	- / -	+ / +
Bufor rozmów (w tys. rekordów)	200	100	100	100	100	0,5	100
Rozróżnianie połączeń dzwonkiem	+	+	+	+	+	+	+
Tryby pracy centrali	+	8	8	8	8	2	8
Zasilanie buforowe	+/opcja	opcja	opcja	-	-	-	do 8 h
Poczta Głosowa	+	+	+	+	+	-	+
Współpraca z bramofonami	+	+	+	+	+	+	+
Współpraca z siecią GSM	+	+	+	+	+	-	+
Współpraca z systemem DECT	+	+	+	+	+	+	+
Współpraca z syst. rejestracji rozmów	+	+	+	+	+	-	+
Współpraca z aplikacjami zewnętrznymi	+	+	+	+	+	-	+
Komunikator CTI	+	+	+	+	+	-	+
ConsoleCTI	+	+	+	+	+	-	+
SenderSMS	+	+	+	+	+	-	+
TelefonCTI / TelefonCTI.plus	+	+/+	+/+	+	+	-	+/+
BillingMAN / BillingMAN.plus	+	+/+	+/+	+	+	-	+/+
RecordMAN	+	+	+	+	+	-	+
ConfigMAN / ConfigWEB	-/+	+/-	+/-	+/-	+/-	-	+/-
CTIP	+	+	+	+	+	-	+
TAPI	+	+	+	+	+	-	+
HOTELP	-	+	+	+	+	-	+
XML.IVR	-	+	+	+	+	-	+

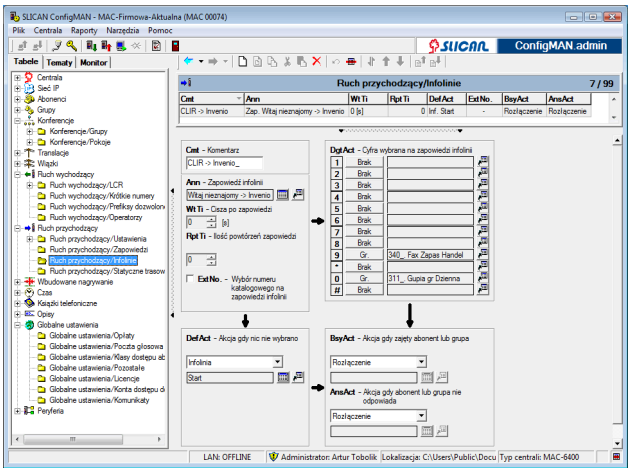
*są to wartości maksymalne i nie mogą występować jednocześnie

Programowanie i administrowanie

Slican ConfigMAN.admin

ConfigMAN łączy wysoką funkcjonalność i wszechstronność z prostotą i intuicyjną obsługą, której oczekują administratorzy sieci. Przejrzysty i czytelny interfejs pozwala na dostęp do wszystkich parametrów serwera oraz ustawień związanych z ruchem telefonicznym. Posiada menu tematyczne (abonenci, opłaty, ruch przychodzący, wychodzący) oraz menu podmiotowe zawsze dostępne z każdego poziomu aplikacji. Ikony, przyciski wyboru, rozwijane listy i skróty do innych miejsc w systemie ułatwiają i przyspieszają obsługę programu.
ConfigMAN.admin pozwala na bieżące monitorowanie statusu centrali – dostępne zarówno wewnątrz firmowej sieci LAN, jak i zdalnie – przez modem i Internet. Dostęp on-line ułatwia pracę administratorom, którzy zdalnie i szybko mogą reagować w przypadku sytuacji awaryjnych lub kiedy niezbędna jest rekonfiguracja centrali. ConfigMAN zarządza ruchem telefonicznym i umożliwia pełną konfigurację telefonów systemowych, a także samodzielnie weryfikuje poprawność konfiguracji systemu i sygnalizuje ewentualne błędy.

Cechy i zalety

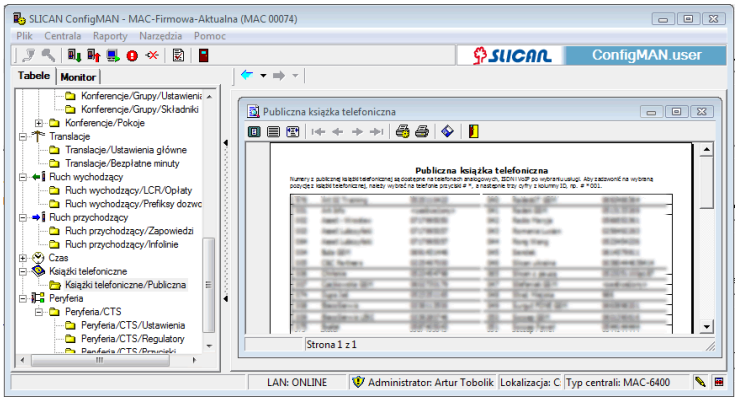


- przyjazny graficzny interfejs użytkownika, widoczny na monitorze komputera
- wygodny sposób konfiguracji abonentów, grup, translacji, wiązek
- rozbudowany i elastyczny mechanizm wyboru najtańszej drogi połączenia (LCR)
- zdalna (on-line) konfiguracja oraz serwisowanie centrali – dostęp za pomocą Internetu, po sieci LAN, przez modem oraz USB
- możliwość pełnej konfiguracji systemu jak i telefonów systemowych wraz z wydrukiem etykiet (opisów) do przycisków telefonów
- edycja publicznej i wewnętrznej książki telefonicznej wraz z możliwością wydruku książki
- stopniowanie dostępu do serwera
- monitor – kompleksowa diagnostyka stanu centrali i połączeń
- automatyczna aktualizacja FirmWare przez ConfigMAN
- wbudowany miernik sygnalizacji VoIP, ISDN oraz konsola diagnostyczna
- wydruk dokumentacji instalacji

Slican ConfigMAN.user

ConfigMAN.user to wersja programu ConfigMAN pozwalającą na zmianę niektórych parametrów nie wpływających na zasady ruchu zaprogramowane w konfiguracji serwera. Jest przeznaczona dla przedstawiciela użytkownika i pozwala na realizację funkcji, których zmiana nie wpłynie w żaden sposób na jakość połączeń czy pracy systemu.

Cechy i zalety



- przyjazny, graficzny interfejs użytkownika, widoczny na monitorze komputera
- edycja i wydruk publicznej i wewnętrznej książki telefonicznej
- edycja i wydruk etykietek pod przyciski telefonów systemowych
- edycja większości ustawień w telefonach systemowych
- edycja uprawnień / restrykcji poszczególnych użytkowników
- edycja podstawowych ustawień grup (w tym konferencyjnych)
- monitorowanie połączeń
- przeglądanie infolinii Invenio
- nagrywanie zapowiedzi

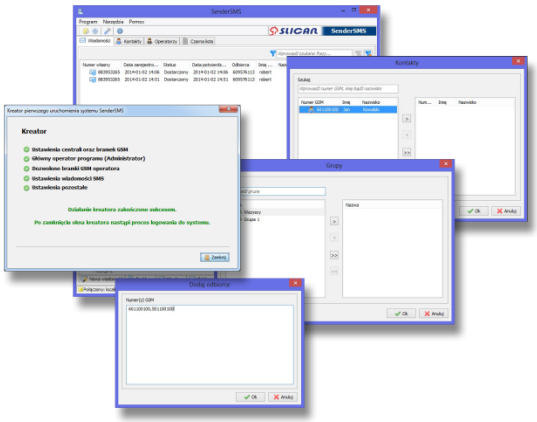
Narzędzia dla użytkownika

Slican SenderSMS

Powiadamianie pacjentów o wizytach, studentów o egzaminach czy klientów o promocjach to codzienność. Aplikacja SenderSMS służy do seryjnego wysyłania wiadomości SMS z wykorzystaniem serwerów SLICAN.
Jej głównym zadaniem jest zapewnienie skutecznej komunikacji SMS zarówno w kontaktach z kontrahentami, klientami lub też celach marketingowych oraz typowo informacyjnych z pacjentami, studentami czy centrami powiadamiania SMS (Urzędy Powiatowe, Gminne, Miejskie, Biura Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego).

Cechy i zalety

- tworzenie kontaktów, grup kontaktów
- szablony wiadomości (prywatne, publiczne)
- personalizowanie wiadomości na podstawie pól kontaktu
- automatyczne rejestrowanie i wyrejestrowanie kontaktu na podstawie przesłanego kodu SMS
- obsługa polskich znaków diakrytycznych
- wiadomości typu "flash"
- rejestrowanie wiadomości przychodzących, wychodzących wraz z raportami doręczeń
- zabezpieczenie przed wysłaniem wiadomości na wybrane numery (czarna lista)
- import/eksport kontaktów
- wielopoziomowy dostęp do aplikacji (administrator, zarządzający, obsługa)
- obsługa wielu bramek GSM



Działanie aplikacji SenderSMS jest licencjonowane i jej używanie wymaga wykupienia odpowiedniej licencji.

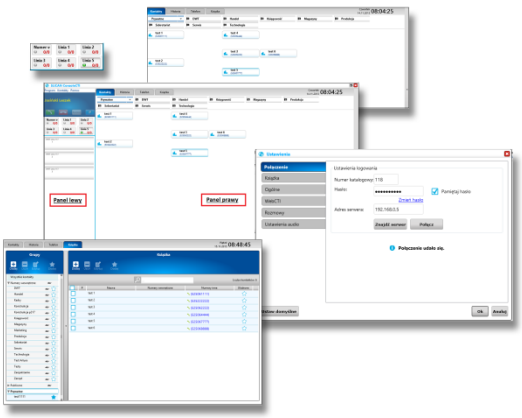
Slican ConsoleCTI

ConsoleCTI to przyjazny i wydajny system do obsługi masowego ruchu telefonicznego. Znajdzie zastosowanie w instytucjach z obsługą ruchu przez wielu kolsuntantów jednocześnie, centrach zarządzania, na stanowiskach dyspozytorskich i współczesnych sekretariatach.
ConsoleCTI ułatwia współpracę z telefonem systemowym, przez obsługę połączeń na ekranie monitora, na którym wyświetlane są wszystkie stany z dodatkowymi informacjami, listą kontaktów, historią połączeń, ekranową klawiaturą telefonu i książką telefoniczną oraz wspomaga korzystanie z funkcjonalności linii.

Cechy i zalety

Aplikacja ConsoleCTI przeznaczona jest do wspomagania stanowisk telefonicznych, w zakresie:

- obsługi dużej ilości połączeń przychodzących przez wielu konsultantów
- rozdziału ruchu na grupy połączeń w sprawie różnych zagadnień
- zestawiania połączeń wychodzących z prezentacją jednym numerem
- wspomagania w czynnościach odbierania, parkowania i przekazywania połączeń
- prezentacji stanów połączeń (ruch przychodzący, wychodzący, zawieszony)
- informacji o godzinie połączenia, czasie trwania, osobie odbierającej, sposobie obsługi i rodzaju połączenia
- prezentacji stanów telefonów wewnętrznych (wolny, zajęty, DND)
- identyfikacji dzwoniącego
- zarządzania połączeniami zaparkowanymi
- przeglądania książki numerów wewnętrznych, książki publicznej w centrali oraz historii połączeń nagrywania i odsłuchu przeprowadzonych konsultacji



Zunifikowana komunikacja

Slican Komunikator CTI

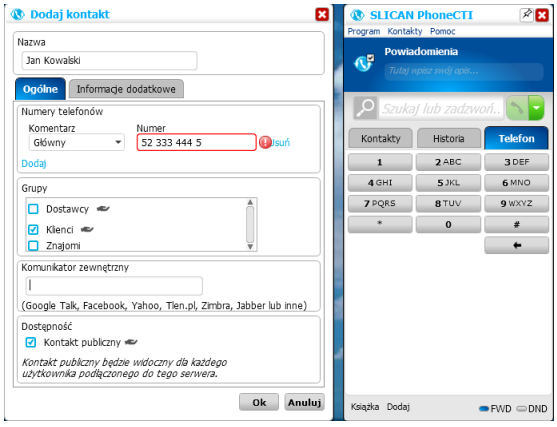
Najnowszej generacji pakiet aplikacji Slican Komunikator CTI wspiera pracę zespołową i zunifikowaną komunikację. Jest zbiorem intuicyjnych rozwiązań działających na komputerach i smartfonach. Integruje zaawansowane funkcje łączności telefonicznej z obsługą typu "wybierz i kliknij". Łączy graficzną wizualizację operacji na ekranie z aplikacjami i interfejsami IP PBX. W zestaw najnowszej generacji rozwiązań CTI Slican wchodzą:

- Slican PhoneCTI - integracja komputera z telefonem stacjonarnym
- Slican WebCTI - integracja komputera z telefonem przez przeglądarkę internetową.
- Slican MobileCTI - wersja mobilna WebCTI

Wszystkie aplikacje wchodzące w skład Komunikatora CTI dostępne są w j. polskim i j. angielskim.

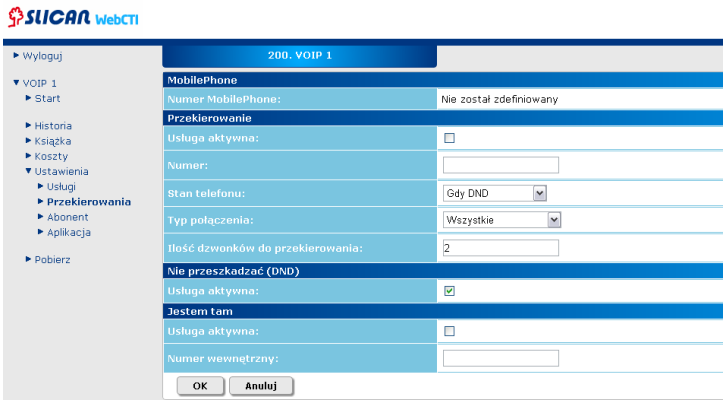
Cechy i zalety PhoneCTI

- realizacja połączeń telefonicznych za pomocą komputera
- Obsługa czatu i wiadomości sms
- Flash SMS - wiadomość pojawia się na ekranie odbiorcy natychmiast po otrzymaniu - niezależnie od ustawień wiadomości w PhoneCTI
- bezpieczny i funkcjonalny komunikator wewnętrzny
- dostęp do najczęściej używanych funkcji PBX, np. nie przeszkadzać (DND) i usługi przekierowania (FWD)
- obsługa linków „call to” w przeglądarkach
- identyfikacja na podstawie PINu telefonu - administrator centrali nie zna haseł poszczególnych użytkowników
- powiadomienie dźwiękowe o otrzymaniu wiadomości
- automatyczna informacja o dostępności abonenta, który był nieobecny lub zajęty – pop up
- integracja książek telefonicznych zgromadzonych w serwerze i komputerze użytkownika programu
- ikony statusu abonentów – dostępny / niedostępny / zajęty / niezalogowany / zaraz wracam i inne
- opis wprowadzany przez użytkownika – możliwość wprowadzenia opisu określającego status biznesowy – zebranie / poza firmą / szkolenie i innych
- grupy kontaktów wg działów / grup, kontakty prywatne i lista kontaktów ulubionych
- obsługa numerów zastrzeżonych – prezentowana nazwa kontaktu bez jego numeru
- historia połączeń, czatów, SMS
- filtry wyszukiwania w historii połączeń



Cechy i zalety WebCTI

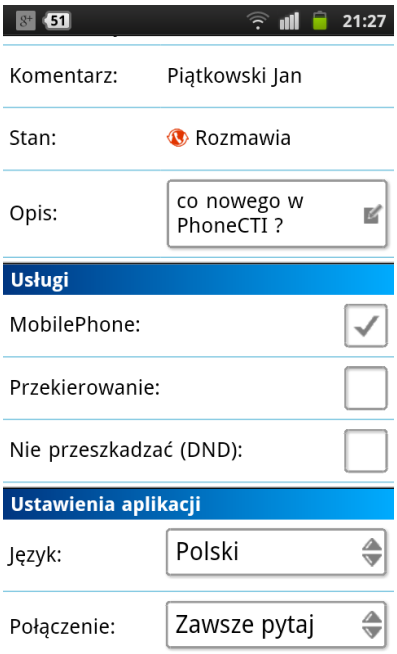
- obsługa połączeń telefonicznych za pomocą komputera lub telefonu GSM i przeglądarki
- realizacja połączeń typu CallBack z telefonów MobilePhone
- współpraca z telefonami typu softphone, telefonami cyfrowymi, IP oraz analogowymi
- praca z dowolną przeglądarką – Internet Explorer, Chrome, Firefox
- współpraca z dowolnym systemem operacyjnym telefonów GSM – Android™, Windows Mobile, iOS
- dostęp do ustawień telefonu z komputera, telefonu GSM, tabletu czy innego terminala nie wymaga instalacji dedykowanej aplikacji PhoneCTI
- intuicyjny zestaw narzędzi do programowania indywidualnych ustawień telefonu
- dostęp do najczęściej używanych funkcji PBX - blokada telefonu, przywołanie konta, ustawienie budzika, przekierowanie na numer MobilePhone, przekierowania (FWD), usługa nie przeszkadzać (DND) oraz usługa „Jestem tam”
- połączenia z dowolnym kontaktem z książki telefonicznej



- uprawnienia Managera - zdalny dostęp do telefonu pracownika z licencją CTI.user w zakresie zmiany opisu telefonu, aktywacji / wyłączenia usług, możliwość przypisania do innego działu / grupy
- identyfikacja na podstawie PINu telefonu - administrator centrali nie zna haseł poszczególnych użytkowników
- informacja o bieżących kosztach połączeń, limitach na połączenia i doładowaniach
- zdalny dostęp do firmowych / prywatnych książek telefonicznych
- integracja książek telefonicznych zgromadzonych w serwerze i komputerze użytkownika
- zaawansowane wyszukiwanie tekstów
- grupy kontaktów wg działów / grup, kontakty prywatne i lista kontaktów ulubionych
- obsługa numerów zastrzeżonych – prezentowana nazwa kontaktu bez jego numeru
- opis wprowadzany przez użytkownika – możliwość wprowadzenia opisu określającego status biznesowy – zebranie / poza firmą / szkolenie i innych
- możliwość dodawania kontaktów / działów/ grup
- zdalny dostęp do pełnej historii połączeń
- zdalny dostęp do zarejestrowanych nagrań w historii połączeń z możliwością odsłuchu online oraz pobrania pliku *.wav
- filtry wyszukiwania w historii połączeń

Cechy i zalety MobileCTI

- współpraca z dowolnym systemem operacyjnym telefonów GSM – Android™, Windows Mobile, iOS
- praca z dowolną przeglądarką zainstalowaną w smartfonie
- dostęp do ustawień telefonu stacjonarnego
- intuicyjne programowanie indywidualnych ustawień telefonu
- dostęp do najczęściej używanych funkcji PBX np. przekierowania (FWD) i usługi nie przeszkadzać (DND)
- przekierowanie na numer MobilePhone
- połączenia z dowolnym kontaktem z książki telefonicznej
- zdalny dostęp do firmowej i prywatnej książki telefonicznej
- integracja książek telefonicznych zgromadzonych w serwerze i komputerze użytkownika
- wyszukiwanie kontaktów z książek telefonicznych
- obsługa numerów zastrzeżonych – prezentowana nazwa kontaktu bez jego numeru
- grupy kontaktów wg działów / grup, kontakty prywatne i lista kontaktów ulubionych
- opis wprowadzany przez użytkownika – możliwość wprowadzenia opisu określającego status biznesowy – zebranie / poza firmą / szkolenie i innych
- dostęp do historii połączeń telefonu
- dostęp do zarejestrowanych nagrań w historii połączeń z możliwością odsłuchu on-line



Aplikacje taryfikacyjne

Slican BillingMAN.plus / BillingMAN

BillingMAN jest aplikacją, służącą do rozliczania połączeń w serwerach Slican. Zaimplementowany w programie BillingMAN.plus moduł analizy sprawia, iż jest doskonałym narzędziem dla osób / firm zajmujących się analizą ruchu telefonicznego. Pozwala w prosty sposób obliczyć ilość i koszty generowanych połączeń.

Cechy i zalety

- rozliczanie różnorodnych planów taryfowych: naliczanie impulsowe, sekundowe, opłaty inicjacyjne
- możliwość naliczania dodatkowej marży do połączenia
- praca na danych bieżących i archiwalnych
- prezentacja wyników i poszczególnych zestawień w formie tabelarycznej
- tworzenie mini billingów oraz pokazywanie szczegółów połączeń
- łatwe grupowanie rozmów wg różnych kategorii – rodzaju połączeń, abonentów, grup
- możliwość eksportu wykresów i zestawień do Excela
- graficzna prezentacja wyników - wykresy pionowe, poziome i kołowe (BillingMAN.plus)
- efektywny i różnorodny mechanizm filtrowania rozmów przychodzących i wychodzących
- możliwość ukrycia części numeru w raportach i zestawieniach
- stopniowanie dostępu do aplikacji

Nagrywanie rozmów - archiwizacja i udostępnianie nagrań

Slican RecordMAN.server / RecordMAN.client

RecordMAN jest najnowszym pakietem aplikacji służących do współpracy z systemem wbudowanego nagrywania rozmów Embedded Recording dla serwerów Slican. Aplikacja jest narzędziem dla firm, które oczekują sprawnego, niezawodnego i bezpiecznego archiwizowania i wyszukiwania nagranych rozmów telefonicznych bez inwestowania w drogie, zewnętrzne systemy nagrywające.
RecordMAN składa się z dedykowanych aplikacji:

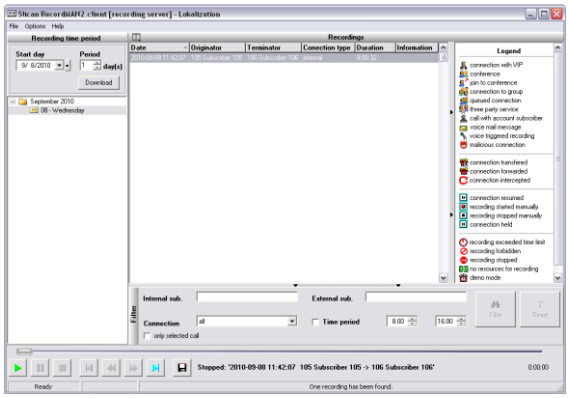
- RecordMAN.server - pobieranie nagrań z zasobów centrali i zapisywanie ich kopii na dysku komputera sieci lokalnej
- RecordMAN.client - wyszukiwanie i odsłuch nagrań.

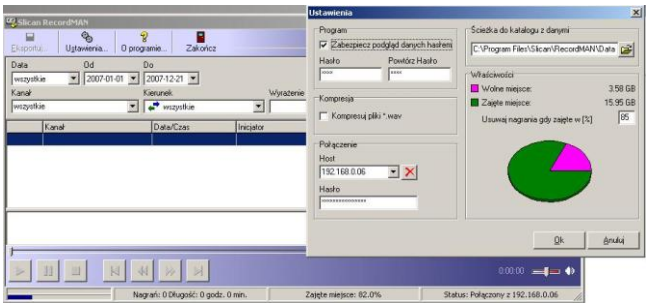
RecordMAN.server zapewnia archiwizację nagranych rozmów telefonicznych na komputerze w sieci lokalnej, gdzie jedynym ograniczeniem wielkości archiwum jest pojemność twardego dysku. Program udostępnia nagrania do aplikacji RecordMAN.client zgodnie z uprawnieniami dla poszczególnych użytkowników.

RecordMAN.client jest aplikacją do obsługi nagrań archiwizowanych za pomocą programu Slican RecordMAN.server. Poszczególni użytkownicy zgodnie ze swoimi uprawnieniami mogą wyszukiwać i odsłuchiwać nagrane rozmowy telefoniczne. Po połączeniu się z serwerem aplikacja nie pobiera nagrań, ale dopiero polecenie odtwarzania nagrania powoduje ściąganie pojedynczego pliku i jego odtworzenie. Użytkownik ma zagwarantowany szybki i niezawodny dostęp do interesujących go nagrań oraz sprawne wyszukiwanie konkretnych połączeń wg wielu kryteriów.

Cechy i zalety

- bezpieczny dostęp – dostęp do nagrań chroniony jest hasłem, definiowanym przez użytkownika
- szyfrowanie - nagrania pobierane do odsłuchu są szyfrowane, co zapobiega ich pobraniu i odtworzeniu przez nieupoważnione osoby
- filtrowanie rozmowy wg. kryteriów - daty nagrania rozmowy, pory dnia (zakres godzin), numeru rozmówcy, rodzaju połączenia (wychodzące, przychodzące, wewnętrzne, tranzytowe), dowolnego wyrażenia tekstowego (np. nazwa pliku i jego zawartość)
- wyszukiwanie i odsłuch nagranych rozmów telefonicznych zgodnie z uprawnieniami nadanymi przez administratora (np. nagrania własne, działu, dostęp do nagrań z dnia itd.)
- możliwość eksportu rozmowy telefonicznej przez użytkownika
- konfiguracja stanowisk RecordMAN.client, z których każde może mieć przydzielone indywidualne uprawnienia związane z dostępem do nagrań rozmów telefonicznych
- praca w tle – jednoczesne użytkowanie innych programów

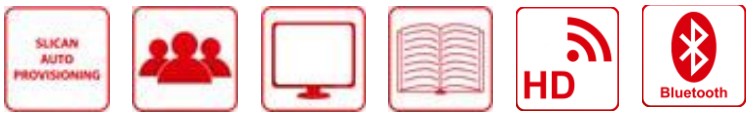




Telefony systemowe Slican

Telefony systemowe Slican stworzone zostały z myślą o użytkownikach wymagających zaawansowanego systemu telefonicznego oraz efektywnego zarządzania połączeniami i kontaktami.
Ich istotną zaletą jest możliwość korzystania z telefonu natychmiast po włączeniu do sieci. Nie wymagają one skomplikowanego i czasochłonnego programowania. Przechowywany w pamięci serwera Slican profil ustawień telefonu pozwala na bezproblemową i błyskawiczna wymianę w przypadku uszkodzenia. Wszystkie telefony serii CTS wyposażone są w czytelny wyświetlacz prezentujący zarówno informacje o połączeniu - numer, czas, koszt połączenia, jak i usługi, z których korzysta użytkownik.
Telefony systemowe pozwalają na intuicyjne i szybkie korzystanie z usług centralowych m.in. zestawienia konferencji, przejmowanie połączeń, zarządzania prywatną książką telefoniczną. Wszystkie modele CTS cechuje doskonała jakość dźwięku i prostota obsługi – są one przyjaznym narzędziem do codziennej pracy. Programowalne przyciski pozwalają na nieograniczone indywidualne kreowanie funkcji, usług, czy też tworzenie listy podręcznych kontaktów.
Wszystkie telefony serii CTS dostępne są w wersjach Up_0 oraz w standardzie IP. Dodatkowo różnorodność serii i poszczególnych modeli pozwala na wybór ekonomicznego telefonu systemowego CTS-102 jak i najbardziej zaawansowanego telefonu CTS-330 z kolorowym dotykowym wyświetlaczem dedykowanego klasy biznes.

STANDARD Up_0



STANDARD IP

CTS-330

CTS-330 z konsola CTS-338

CTS-203

CTS-202.CL. z konsolą CTS-232

CTS-102

Telefony systemowe Slican

CTS-102, CTS-202, CTS-203, CTS-330

	CTS-102.HT	CTS-102.CL	CTS-202.CL	CTS-203.BT**	CTS-330.CL CTS-330.CLBT*	CTS-102.IP	CTS-203.IP	CTS-330.IP CTS-330IPBT*
DŹWIĘK								
HD audio	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
Tryb głośnomówiący "Hands Free"	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Melodie dzwonka	TAK - 5	TAK - 5	TAK – 5	TAK – 5	TAK - 10	TAK - 5	TAK - 5	TAK - 10
Różne rodzaje dzwonków dla poł. zewnętrznych, wewnętrznych i z bramofonu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Regulacja głośności dzwonków i audio	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Możliwość zalogowania słuchawki Bluetooth	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	NIE	NIE
Współpraca ze słuchawkami nagłownymi	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
EKRAN I INTERFEJS UŻYTKOWNIKA								
Wyświetlacz dotykowy	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
Wyświetlacz	MONOCHROMATYCZNY				KOLOROWY	MONOCHROMATYCZNY		KOLOROWY
Wyświetlacz podświetlany z regulacją jasności	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Ilość linii tekstu / grafiki	2-LINIOWY	4-LINIOWY	6-LINIOWY	6-LINIOWY	nd	4-LINIOWY	6-LINIOWY	nd
Menu tekstowe	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Ikony / grafika	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
Programowalne przyciski dotykowe	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
Energooszczędne funkcje ekranu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Nazwa własna telefonu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Prezentacja godziny, dnia tygodnia i daty	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Prezentacja czasu i kosztu połączenia	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Spis poł. wykonanych / debr. / nieodebr.	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Język menu wyświetlacza	PL / EN /GER	PL / EN / GER	PL / EN / GER	PL / EN / GER	PL / EN	PL / EN / GER	PL / EN / GER	PL / EN
Możliwość implementacji lokalnego języka	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
KLAWIATURA								
Kółko nawigacyjne	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
Przycisk menu / góra / dół / strzałki	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	TAK	NIE
Programowalne przyciski	TAK - 8	TAK - 8	TAK - 12	TAK - 12	TAK - 19	TAK - 8	TAK - 12	TAK – 19
Programowalne przyciski dotykowe	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK-5	NIE	NIE	TAK-5
Przyciski operacji głównych i funkcji	Flash / SPK ON / SPK OFF/ MUTE / REDIAL				SPEAKER, HEADSET, CALL END, TRANSFER, REDIAL, MUTE, VOLUME	Flash / SPK ON / SPK OFF/ MUTE / REDIAL		SPEAKER, HEADSET, CALL END, TRANSFER, REDIAL, MUTE, VOLUME
Przycisk trybu głośnomówiącego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przycisk włączenia zestawu słuchawkowego	NIE	TAK	TAK PROGRAMOWALNY	TAK PROGRAMOWALNY	TAK	TAK	TAK PROGRAMOWALNY	TAK

	CTS-102.HT	CTS-102.CL	CTS-202.CL	CTS-203.BT**	CTS-330.CL CTS-330.CLBT*	CTS-102.IP	CTS-203.IP	CTS-330.IP CTS-330IPBT*
Programowanie przycisków inteligentnego sterowania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Historia połączeń	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
FUNKCJE DLA POŁĄCZEŃ I KONTAKTÓW								
Książka prywatna / publi./ spis numerów	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pojemność spisu kontaktów / numerów / grup	10 tys. / 20 tys. / 1 tys.	10 tys. / 20 tys. / 1 tys.	10 tys. / 20 tys. / 1 tys.	10 tys. / 20 tys. / 1 tys.	10 tys. / 20 tys. / 1 tys.	10 tys. / 20 tys. / 1 tys.	10 tys. / 20 tys. / 1 tys.	10 tys. / 20 tys. / 1 tys.
Prezentacja statusu abonenta / stanu usług	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
Optyczna sygnal. dzwonienia / nieodebranych połączeń	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Synchronizacja książki z PC	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Synchronizacja z MS Outlook®	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Proste wybieranie	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Funkcja Busy-Redial	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Konferencje i połączenia trójstr. z listy kontaktów	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Historia połączeń odebr. / nieodebr. / wybieranych nr	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pojemność historii połączeń	300 tys.	300 tys.	300 tys.	300 tys.	300 tys.	300 tys.	300 tys.	300 tys.
Prezentacja numeru wybieranego i połączenia przychodzącego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Obsługa mobilnych abonentów - Slican MobilePhone oraz Slican CallBack	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Nagrywanie rozmów - Slican Embedded Recording	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Blokada / aktywacja telefonu (PIN)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
REALIZOWANE FUNKCJE PBX								
Poł. konferencyjne i trójstronne	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Sygnalizacja świetlna zajętości linii wewnętrznych i miejskich	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Sygnalizacja zadziałania sensora (automatyka budynków)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Poczta Głosowa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zawieszanie / odrzucanie / wznawianie połącz.	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
CLIR i CLIR chwilowy	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o połącz. oczekującym	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Ręczne przek. połączeń	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Aut. przekier. poł. w trakcie nieobecności / zajętości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Blokowanie poł. anonimowych i złośliwych (MCID)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Funkcja „Nie przeszkadzać"	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

	CTS-102.HT	CTS-102.CL	CTS-202.CL	CTS-203.BT**	CTS-330.CL CTS-330.CLBT*	CTS-102.IP	CTS-203.IP	CTS-330.IP CTS-330IPBT*
Muzyka podczas oczekiwania (Music on Hold)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Rejestr połączeń odebranych / nieodebranych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
REALIZOWANE FUNKCJE PBX c.d.								
Usługa „Jestem tutaj" przywołująca indywidualny profil użytkownika	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Funkcja „domofon" - otwieranie drzwi	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Konfiguracja jako interkom (np. do sekretarki)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Sterowanie automatyką	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
DANE SPRZĘTOWE								
Automatyczna synchronizacja z serwerem Slican - Plug and Play	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Automatyczny upgrade software telefonu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Współpraca z konsolą	NIE	NIE	TAK - MAX 5 KONSOL CTS-232	TAK - MAX 5 KONSOL CTS-232	TAK - MAX 4 KONSOLE CTS-338	NIE	TAK – MAX 5 KONSOL CTS-232	TAK - MAX 4 KONSOLE CTS-338
Wymiary wyświetlacza	58 x 16 mm rozdzielczość 2 x 16 px	58 x 16 mm rozdzielczość 122 x 32 px	68 x 36 mm rozdzielczość 128 x 64 px	68 x 36 mm rozdzielczość 128 x 64 px	95 x 54 mm rozdzielczość 480 x 272 px	58 x 16mm rozdzielczość 122 x 32 px	68 x 36 mm rozdzielczość 128 x 64 px	95 x 54 mm rozdzielczość 480 x 272 px
Ciężar	680 g	700 g	850g	850g	1040g	700g	850g	1040g
Zasilanie z PBX	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Opcja - zasilacz 12V/1A	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Kolor	POPIELATY	POPIELATY CZARNY	POPIELATY CZARNY	POPIELATY	CZARNY	POPIELATY CZARNY	POPIELATY CZARNY	CZARNY
Montaż naścienny	TAK	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE	TAK
Gniazdo słuchawek nagłownych (mini-jack)	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	TAK
Gniazdo mikrofonu (mini-jack)	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	TAK	TAK
Złącze USB 2.0 typ Mini-A	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE	TAK
PRODUKTY POWIĄZANE								
Serwery serii Slican IPL-256 / IPM-032 / IPU-14 / MAC-6400 / CCT-1668***	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Serwer Slican IPS-08	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK
Komunikator Slican CTI	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Slican TelefonCTI	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Slican MobilePhone i Callback	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Slican Embedded Recording	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Slican protokoły TAPI	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

*działa z firmware centralowym od wersji 6.30
**działa z firmware centralowym od wersji 6.22
***tylko z nowym sterownikiem

Telefony VoIP Slican

VPS-802 i VPS-804P

Telefony VoIP są uniwersalnym rozwiązaniem dla użytkowników biznesowych i indywidualnych. Współpracują z wszystkimi serwerami Slican, mogą też być też włączone bezpośrednio do sieci Internet. Bogata funkcjonalność, łatwa instalacja i obsługa czynią telefony serii VPS niezastąpionymi zarówno jako narzędzie pracy, jak i telefon do zastosowań prywatnych.

Duża ilość przycisków operacyjnych usprawnia korzystanie z telefonu w codziennej pracy i pozwala na efektywne wykorzystanie dostępnych zasobów sieciowych. Ergonomiczna budowa telefonu – podstawa aparatu, duży czytelny wyświetlacz, lekka i wygodna słuchawka oraz gniazdo zestawu słuchawkowego czynią go niezastąpionym do codziennych zadań.

Cechy i zalety

- Obsługa kont VoIP (SIP 2.0): VPS-802 – 2 konta; VPS-804P – 3 konta
- Sygnalizacja stanu zajętości BLF/BLA*
- Identyfikacja numeru połączenia przychodzącego CLIP
- Programowalne klawisze funkcyjne
- Interfejs WEB GUI do konfiguracji telefonu
- Połączenia trójstronne
- Poczta głosowa z obsługą MWI
- Zarządzanie kontami VoIP podczas obsługi połączeń
- Książka telefoniczna na 1000 pozycji
- Regulacja głośności dzwonka
- Historia połączeń nieodebranych/przychodzących/wychodzących
- Aktualizacja oprogramowania przez Internet
- Wygaszacz ekranu
- menu dostępne w języku polskim i języku angielskim
- aktualizacja firmware przez Internet

VPS-802

VPS-804P

* Busy Lamp Field / Informacja o stanie zajętości - dostępne z urządzeniami obsługującymi funkcjonalność BLF

Telefony VoIP Slican

VPS-802, VPS-804P

	VPS-802	VPS-804P
DŹWIĘK		
Eliminacja echa G.168	TAK	TAK
Tryb głośnomówiący	TAK	TAK
Różne rodzaje dzwonków	TAK - 8	TAK - 8
Płynna regulacja głośności dzwonków i audio	TAK	TAK
Wykrywanie aktywności głosowej VAD	TAK	TAK
Generowanie szumu tła CNG	TAK	TAK
EKRAN I INTERFEJS UŻYTKOWNIKA		
Wyświetlacz monochromatyczny	TAK	TAK
Menu tekstowe	TAK	TAK
Nazwa własna telefonu / Powitanie	TAK	TAK
Prezentacja godziny, dnia tygodnia i daty	TAK	TAK
Prezentacja czasu i kosztu połączenia	TAK / TAK	TAK - czas
Podręczny spis połączeń wykonanych / odebranych / nieodebranych	TAK	TAK
Język menu wyświetlacza	PL / EN	PL / EN
KLAWIATURA		
Przyciski nawigacyjne menu / góra / dół / strzałki	TAK	TAK
Programowalne przyciski	TAK - 10	TAK - 12
Przyciski operacji głównych i funkcji	MENU, PHONE BOOK, CALLERS, MWI, TRANSFER, RELEASE, HOLD, SEND, SPEAKER ON / OFF	L1, L2, L3, HISTORY, SPEAKER, VOICE MAIL, HEADSET, CALL END, TRANSFER, REDIAL, HOLD, MUTE, VOLUME
Przycisk trybu głośnomówiącego	TAK	TAK
Przycisk włączenia zestawu słuchawkowego	-	TAK
FUNKCJE DLA POŁĄCZEŃ I KONTAKTÓW		
Książka telefoniczna	1000 pozycji	1000 pozycji
Optyczna sygnalizacja dzwonienia / nieodebranych połączeń / Poczty Głosowej	TAK	TAK
Proste wybieranie	TAK	TAK
Funkcja Busy-Redial - automatyczne ponowne dzwonienie	TAK	TAK
Tworzenie konferencji i połączeń trójstronnych z listy kontaktów	TAK	TAK
Historia połączeń - pojemność	100	100
Prezentacja numeru wybieranego i połączenia przychodzącego	TAK	TAK
Obsługa mobilnych abonentów - Slican MobilePhone oraz Slican CallBack	TAK	TAK
Nagrywanie rozmów - Slican Embedded Recording	TAK	TAK
Blokada połączeń wychodzących	TAK	TAK

	VPS-802	VPS-804P
Obsługa serwera XML	TAK	TAK
REALIZOWANE FUNKCJE PBX**		
Połączenia trójstronne	TAK	TAK
Poczta Głosowa	TAK	TAK
Zawieszanie / odrzucanie / wznawianie połączeń	TAK	TAK
CLIR i CLIR chwilowy	TAK	TAK
Informacja o połączeniu oczekującym	TAK	TAK
Ręczne przekazywanie połączeń	TAK	TAK
Automatyczne przekierowanie połączeń w trakcie nieobecności / zajętości	TAK	TAK
Blokowanie połączeń anonimowych i złośliwych (MCID)	TAK	TAK
Funkcja „Nie przeszkadzać”	TAK	TAK
Muzyka podczas oczekiwania (Music on Hold)	TAK	TAK
Funkcja „domofon” - otwieranie drzwi	TAK	TAK
Konfiguracja jako interkom (np. do sekretarki)	TAK	TAK
Sterowanie automatyką	TAK	TAK
SPECYFIKACJA TECHNICZNA		
Kodek G.711A/u law, G.722.1, G.723.1 high/low, G.729a/b	TAK	TAK
NAT z obsługą STUN	TAK	TAK
Obsługa SIP	TAK	TAK
DTMF w paśmie (RELAY), DTMF RFC2833, DTMF SIP INFO	TAK	TAK
RFC3323 i RFC3325	TAK	TAK
Protokół 802.1Q/P	TAK	TAK
Konfiguracja DiffServ	TAK	TAK
SNTP lub ustawienie czasu ręcznie	SNTP / UST.RĘCZNE	SNTP / UST.RĘCZNE
FUNKCJE SIECIOWE		
Port WAN 10/100 Base-Tx Wan z IEE802.3af POE	NIE	TAK
Port LAN 10/100 Base - Tx LAN	TAK	TAK
Obsługa typu Bridge i Router	TAK	TAK
Obsługa NAT i NAPT	TAK	TAK
Obsługa PPPoE dla xDSL	TAK	TAK
Obsługa klienta DHCP Get IP na porcie WAN	TAK	TAK
Obsługa serwera DHCP distribute IP na porcie LAN	TAK	TAK
Obsługa VLAN	TAK	TAK
QoS obsługuje DiffServ	TAK	TAK
Obsługa VPN (L2TP, UDP)	TAK	TAK
Obsługa DNS i alternatywnego DNS	TAK	TAK
Obsługa DNS, klienta SNTP, Firewall	TAK	TAK
Obsługa narzędzi sieciowych contain ping, trace route, telnet client	TAK	TAK

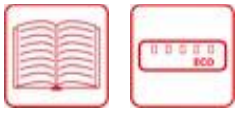
	VPS-802	VPS-804P
DANE SPRZĘTOWE		
Automatyczny upgrade software telefonu	TAK	TAK
Automatyczna zmiana czasu na letni / zimowy	TAK	TAK
Wymiary wyświetlacza	75 mm x 22 mm	72 mm x 48 mm
Ciężar	480 g	480 g
Zasilanie - zasilacz	TAK	TAK
Kolor	CZARNY	CZARNO SREBRNY
Montaż naścienny	TAK	TAK
Gniazdo słuchawek nagłownych RJ-9	TAK	TAK

** usługa aktywowana z telefonu w serwerach PBX Slican i innych. Dostępność usługi w zależności od wersji firmware.

Telefon analogowy

XL-2023ID

Slican XL-2023ID to standardowy telefon biurowy dedykowany do współpracy z dowolną centralą lub serwerem Slican. Jest to nowoczesny telefon wyposażony w wyświetlacz LCD, książkę telefoniczną, tryb głośnomówiący, listę połączeń przychodzących, listę wybieranych numerów oraz wiele innych, użytecznych funkcji i co ważne, w odróżnieniu od telefonów wielu innych producentów, tryb głośnomówiący nie wymaga baterii.



Cechy i zalety

- informacja o połączeniu przychodzącym w FSK oraz DTMF
- zapamiętywanie do 99 informacji o połączeniach przychodzących, nazwy dzwoniącego numeru, daty czasu
- zapamiętywanie do 15 numerów wybieranych
- książka telefoniczna o pojemności 99 nazw oraz numerów
- wyświetlacz LCD prezentujący nazwę i numer dzwoniącego
- ustawienie kontrastu wyświetlacza LCD
- funkcja oddzwaniania (Call Back)
- kasowanie pojedynczego lub wszystkich rekordów z listy
- zegar czasu rzeczywistego (ustawianie czasu)
- wskaźnik nowego połączenia
- wybór języka
- funkcja oczekującej wiadomości głosowej
- powtarzanie ostatnio wybieranego numeru
- tryb głośnomówiący, który nie wymaga dodatkowego źródła zasilania
- 10 komórek pamięci jednoprzyciskowej
- 10 komórek pamięci dwuprzyciskowej
- funkcje Flash, Pause, Mute
- ustawianie trybu wybierania
- ustawienie czasu sygnału Flash
- regulowany poziom głośności
- wybór typu/głośności dzwonienia
- podtrzymanie pamięci przy braku połączenia z centralą (baterie R6 AA)

XL-2023ID

Telefon analogowy

XL-209

Slican XL-209 to klasyczny analogowy telefon do biura i domu. Doskonały produkt dla firm szukających niezawodnego i solidnego, telefonu. Łatwa i przyjemna obsługa pozwoli na używanie tego telefonu w wielu firmach niezależnie od branży i miejsca pracy - wszędzie tam, gdzie telefonów używa się bardzo intensywnie, wykonując po prostu codziennie wiele połączeń. Dzięki klasycznej funkcjonalności XL-209 doskonale sprawdzi się także jako telefon przeznaczony do użytku domowego.

Cechy i zalety

- przełącznik trybu wybierania Pulse / Tone
- funkcja odsłuchu HF ONE WAY
- system wybierania DTMF
- ponowne wybieranie ostatniego numeru - REDIAL
- możliwość przekazania / transferu połączeń - FLASH
- wyłączenie mikrofonu, w trakcie rozmowy - MUTE
- wstawianie przerwy miedzy wybieranymi cyframi - PAUSE
- ustawienia dzwonka - przełącznik głośności dzwonka
- sygnalizacja IN-USE
- wygodna lekka słuchawka
- możliwość montażu telefonu na ścianie
- podręczny spis 10 numerów
- etykieta do zapisania własnego numeru
- wymiary 19 x 16 x 3 do 8 cm
- waga 0,55 kg
- zakres pracy - temperatura od 0^{o}C do 45^{o}C, wilgotność względna RH do 90%
- kolor czarny

XL-209

Telefon analogowy

HLP-22

Beztarczowy telefon alarmowy Slican HLP-22 zapewnia sprawną łączność i możliwość natychmiastowego, bezpośredniego połączenia się z dedykowanym numerem. Może stać się tzw. telefonem bezpieczeństwa w różnorodnych miejscach użyteczności publicznej, np. w urzędach, szkołach, szpitalach oraz marketach, hotelach, akademikach, biurowcach itp. Telefon Slican HLP-22 w różnych sytuacjach zagrożenia działa tak jak tzw. gorąca linia (hot line) - po podniesieniu słuchawki uzyskamy natychmiastowe, bezpośrednie połączenie z numerem alarmowym, dyspozytornią itp. Telefon HLP-22 może służyć również jako unifon w systemie centrala telefoniczna – domofon.

Cechy i zalety

- telefon pracuje na standardowej linii analogowej (miejskiej lub wewnętrznej)
- współpracuje z dowolną centralą telefoniczną (abonencką lub miejską)
- posiada dwa przyciski funkcjonalne
- dwa poziomy głośności dzwonka z sygnalizacją świetlną
- sygnalizacja świetlna dzwonka i połączenia
- telefon przystosowany do montażu naściennego
- dostępny w kolorze popielatym

HLP-22

Bramofony

DPH

Bramofony Slican DPH przeznaczone są do instalacji w obiektach, w których wymagany jest szeroki zakres usług. Ich funkcjonalność wykracza poza typowe funkcje bramofonów, ograniczających wyłącznie dostęp z zewnątrz. Zapewniają komfortową obsługę oraz wygodną instalację i serwis. Mogą być stosowane w biurowcach, zakładach produkcyjnych, na parkingach czy nawet w domach – wszędzie, gdzie można je podłączyć do dowolnej centrali Slican.

Cechy i zalety

- dostępny jest: jedno, dwu lub szesnastoprzyciskowy z czytnikiem identyfikatorów (RF) lub bez czytnika (1 i 2 przyciskowe)
- możliwa instalacja natynkowa, podtynkowa oraz na ogrodzeniu
- czytelny podświetlany wyświetlacz z prezentacją nazw i numerów (16-to przyciskowy)
- zmienna wielkość czcionki na wyświetlaczu – prezentacja długich nazw i opisów (16-to przyciskowy)
- 10 programowalnych przycisków - numerów skróconych (16-to przyciskowy)
- wygodne menu użytkownika – zmiana PINU, dodanie lub usunięcie karty RFID za pomocą klawiatury bramofonu (16-to przyciskowy)
- możliwość przypisania do przycisku dowolnego numeru o długości do 16 cyfr (1- 2 przyciskowe)
- obsługa do 500 użytkowników
- możliwość dodawania pojedynczych użytkowników (PINów, breloków, kart)
- sterowania 2 wyjściami – elektrozamkiem (np. furtka) oraz automatyką (np. otwieranie bramy wjazdowej)
- możliwe nawiązywanie połączeń z telefonu do bramofonu, jak i z bramofonu do telefonu
- kontrolowany czas rozmowy - maksymalnie 6 minut
- wykrywanie sygnału zajętości – bramofon sam się rozłącza w przypadku zajętości linii
- „izolowana" linia telefoniczna – wysoka jakość dźwięku, brak szumów oraz optymalny poziom głośności
- dla administratora - programowanie bramofonu z centrali za pomocą tonów DTMF oraz na podstawie ustawień zapisanych przez administratora na dysku zewnętrznym USB dla każdego z bramofonów – backup (wejście USB)
- dla administratora - aktualizacja firmware bramofonu (wejście USB)

DPH.AB-KS1RF

DPH.AB-KS2RF

DPH.AB-16KS1RF

Domofony

HAS

Nowoczesne i eleganckie rozwiązanie dla budownictwa mieszkaniowego oraz dla firm i biurowców. Posiada czytelny, kontrastowy wyświetlacz LED oraz niezawodną i trwałą klawiaturę dotykową zapewniającą precyzyjny, potwierdzony sygnałem akustycznym wybór przycisku. Dzięki podświetlanym przyciskom z kasety można korzystać w całkowitych ciemnościach. W odróżnieniu od klasycznej analogowej instalacji domofonowej, wykorzystuje prostą i przejrzystą instalację dwuprzewodową zarówno w pionie jak do połączenia unifonów. Domofony dostępne są w wersji HAS-3000T obsługującej jedną klatkę oraz jako system domofonowy do kilku klatek HAS-3032. Wersja HAS-3000T dostępna jest z czytnikiem „pastylek" ułatwiającym dostęp do budynku.

Cechy i zalety

- pojemność systemu:
  - dla jednowejściowego trybu SG (Single Gate): do 255 lokali / unifonów
  - dla wielowejściowego trybu YR (YaRdBus): do 128 lokali / unifonów na kasetę, do 500 lokali / unifonów w sieci, do 32 kaset
- wywołanie z kasety do unifonu / lokalu
- dedykowane unifony cyfrowe Slican US- P2L-HAS255
- sygnalizacja akustyczna również przy źle odłożonej słuchawce unifonu
- możliwość podłączenia dodatkowego, zewnętrznego przycisku otwarcia drzwi np. dla dozorcy, recepcji
- funkcja zamka szyfrowego - otwieranie drzwi za pomocą kodu dostępu (PIN-u)
- otwieranie zamka drzwi za pomocą tzw. „pastylki dotykowej" (HAS-3000T)
- 2 niezależne wyjścia sterujące (drzwi i sterowanie bramy) – niezależne otwieranie obydwu wyjść zarówno z unifonu, jak i z kasety
- pełna diagnostyka błędów w instalacji (źle podłączone unifony, źle zaprogramowane, itp.)
- sygnalizacja sygnałem unifonu o kodowym (przy użyciu PIN-u) otwarciu drzwi (z możliwością wyłączenia)
- ustawianie PIN-ów automatyczne / ręczne dla każdego lokalu
- zasilanie napięciem bezpiecznym 12V~ lub 12V=
- zakres pracy w temperaturach od -25 do +55°C

kaseta HAS-3000T

unifon US- P2L-HAS255

BRAMOTEL

CBRA1

Bramotel jest rozwiązaniem dla użytkowników, którzy chcą za pomocą jednego urządzenia i jednej sieci wygodnie obsługiwać telefon i domofon. To nowoczesne urządzenie pozwalające połączyć klasyczną instalację domofonową z posiadaną linią telefoniczną. Odbieranie „wywołań" z domofonu odbywa się z użyciem aparatu telefonicznego - zaprogramowany przycisk pozwala otwierać bramę lub drzwi. Uniwersalność Bramotela pozwala na korzystanie zarówno z telefonu jak i zdalną obsługę kontroli wejść z przenośnych telefonów bezprzewodowych.

Cechy i zalety

- pozwala wykorzystać domowe aparaty telefoniczne do obsługi domofonu
- powiadamia o rozmowie domofonowej w trakcie prowadzonej rozmowy telefonicznej i odwrotnie (można zawiesić prowadzoną rozmowę i odebrać drugą)
- rozmowy domofonowe i otwieranie elektrozamka bramy lub drzwi odbywa się z tego samego aparatu telefonicznego na przykład bezprzewodowego co daje swobodę prowadzenia rozmów również bramotelowych
- samoczynnie kontroluje sprawność linii telefonicznej i domofonowej
- współpracuje wyłącznie z telefonami z wybieraniem tonowym (DTMF) oraz wyposażonymi w przycisk FLASH
- telefon z automatyczną sekretarką umożliwia rejestrację rozmów również domofonowych

Osprzęt Slican

Odbiór i nadawanie dźwięków

Multi Audio Box MAB-1101

współpraca centrali telefonicznej z zewnętrznymi źródłami dźwięku, instalacją nagłaśniającą lub nagrywanie rozmów z aplikacji CTI. Może być stosowany także do nasłuchu pomieszczeń.

Sterowanie automatyką

Multi Switch Box MSB-1102

Współpraca centrali telefonicznej Slican z urządzeniami automatyki, alarmów, systemów powiadamiania, czujnikami, itp.
Urządzenie wyśmienicie nadaje się do zdalnego monitoringu urządzeń i pomieszczeń.

Osprzęt instalacyjny

Splittery UTS

Splittery Slican UTS to osprzęt instalacyjny przeznaczony do rozprowadzania linii telefonicznych w budynkach z wykorzystaniem wewnętrznej sieci strukturalnej (skrętka UTP) bez potrzeby ingerencji w pathpanele i gniazda.

Splitter UTS-4T pozwala "rozprowadzić" 4 telefony na jednym kablu UTP. Zawiera 1 gniazdo typu RJ45 i 4 typu RJ11. Dedykowany do "zwielokrotnionych" gniazd w serwerach Slican IPL-256/IPM-032 jest stosowany tylko po stronie końca sieci, gdzie podłącza się telefony. W przypadku wykorzystania innej centrali telefonicznej, niezbędne jest zastosowanie Splittera symetrycznie na obydwu końcach sieci (kabla UTP).

Splitter UTS-1C2T zawiera 2 gniazda typu RJ45 oraz 2 gniazda typu RJ11 co pozwala podłączyć komputer i 2 telefony. Musi być stosowany po obydwu stronach sieci (w serwerowni i po stronie zakończenia).

Patch panel

Panel krosowy dedykowany do serwerów serii IPL-256.
Służy rozszywaniu gniazd RJ45 na pary LSA, dostępny jest w 3 wersjach:

- półka rozszywająca 48 gniazd RJ45 (1p) na 48 par LSA
- półka rozszywająca 48 gniazd na 192 pary LSA
- półka panelu krosowego rozszywająca 48 gniazd na 12 gniazd RJ45 (4p).